

## چکیده

**زمینه و هدف:** سیستم های اطلاعات بیمارستانی متشکل از داده ها، فرایندها و فن آوری اطلاعات می باشند که گردآوری، پردازش، ذخیره داده ها را انجام داده و انتظار می رود بعنوان خروجی نیازهای اطلاعاتی سازمانهای مراقبت بهداشتی را تامین نمایند. اگرچه پرستاران از جمله کاربران اصلی سیستم اطلاعات بیمارستانی به حساب می آیند همچنان مواردی از مقاومت آنها در به کار گیری فن آوری اطلاعات دیده می شود. در این پژوهش، میزان رضایت پرستاران و انتظارات آنان از سیستم اطلاعات بیمارستانی در بیمارستان های فیروزگر و امام خمینی مقایسه شد.

**روش بررسی:** این پژوهش از نوع کاربردی بود که به روش توصیفی - تحلیلی انجام شد. جامعه پژوهش را پرستاران شاغل در بیمارستان های فیروزگر و امام خمینی تشکیل می دادند که از بین آنها ۲۶۷ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. به منظور تعیین میزان رضایت و برآورده شدن انتظارات پرستاران از سیستم اطلاعات بیمارستانی از دو پرسشنامه استفاده شد که یکی انتظارات کاربران را پیش از به کارگیری سیستم و دیگری برآورده شدن انتظارات کاربران را پس از به کارگیری سیستم مورد سنجش قرار می داد. پاسخ های شرکت کنندگان با استفاده از آمار توصیفی، تحلیل و سپس روابط بین متغیرها با استفاده از آمار استنباطی و آزمون فرضیه مورد بررسی قرار گرفت.

**یافته ها:** نتایج پژوهش نشان داد که انتظارات کاربران در مواردی نظیر سهولت استفاده، تناسب سیستم اطلاعات بیمارستانی با فعالیت های روزانه کاربر و سهولت یادگیری برآورده نشده بود. همچنین نتایج پژوهش نشان داد که ارتباط معنی داری بین میانگین امتیازات برداشت ذهنی پرستاران از مفید بودن سیستم اطلاعات بیمارستانی و برآورده شدن انتظارات آنها از سیستم اطلاعات بیمارستانی و نیز رضایت پرستاران از سیستم اطلاعات بیمارستانی و برآورده شدن انتظارات آنها در هر دو بیمارستان فیروزگر و امام خمینی وجود نداشت.

**نتیجه گیری:** از آنجا که انتظارات پرستاران در بسیاری از حوزه ها برآورده نشده بود، به نظر می رسد فرایندهای پرستاری و نیازهای اطلاعاتی پرستاران باید بیشتر مورد توجه قرار گیرند. همچنین مشارکت آنها در طراحی و توسعه سیستم های اطلاعات بیمارستانی ضروری به نظر می رسد.

**لغات کلیدی:** سیستم اطلاعات بیمارستانی، رضایت، انتظارات، پرستار